

# PLAN OPERATIVO ANUAL.

2026

El presente **Plan Operativo Anual**, que incluye las principales actuaciones anuales de la Federación de Personas Sordas de la Región de Murcia-FESORMU, se ha realizado teniendo en cuenta la estrategia marcada en el **I Plan estratégico de la FESORMU 2023-2026**, junto con un análisis en los resultados del Plan Operativo Anual 2023. Los ejes de actuación sobre el que se sustenta son:

❖ **Línea estratégica 1. Fortalecer y empoderar al Movimiento Asociativo de personas sordas de la Región de Murcia.**

Debido a los cambios sociales y diversas crisis económicas, mantenerse fortalecidos y reaccionar a los cambios continuos sobrevenidos, pasa ineludiblemente por atender y gestionar la continuidad y calidad de la vida asociativa, atendiendo sus necesidades actuales y teniendo una visión de futuro.

❖ **Línea estratégica 2. Fortalecer la estructura interna de la federación.**

FESORMU debe trabajar su fortalecimiento interno, tanto desde el punto de vista económico, como a nivel técnico y asociativo para su pervivencia y progreso.

❖ **Línea estratégica 3. Defender el valor de la lengua de signos y los derechos de las personas sordas y sus familias.**

Debemos posicionar socialmente a la FESORMU, como centro de referencia en la defensa del valor y la calidad en el uso y la enseñanza de la lengua de signos y los derechos de las personas sordas y de sus familias, para superar barreras y situaciones de discriminación.

| Línea 1: Fortalecer y empoderar al Movimiento Asociativo de personas sordas de la Región de Murcia. |                                                                                                      |                                                                                                                       |                                                                                                          |                                         |                 |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------|-----------------|
| Objetivo                                                                                            | Acción                                                                                               | Indicador                                                                                                             | Resultado esperado                                                                                       | Responsable                             | Temporalización |
| Fomentar la capacitación y protagonismo de las personas sordas.                                     | *Identificar nuevos líderes en el seno del movimiento asociativo.                                    | *Nº de acciones para identificar líderes.<br>*Nº de posibles líderes.                                                 | *Al menos 1 acción anual.<br>*Al menos 2 líderes posibles.                                               | *Consejo.                               | *Anual.         |
|                                                                                                     | *Formar a los líderes y técnicos de las asociaciones en materia de gestión asociativa.               | *Nº de acciones formativas.<br>*Nº de líderes y técnicos que participan.<br>*Nº documentos vinculados.                | *Al menos 1 curso/taller anual.<br>*Al menos 3 participantes por asociación.<br>*1 documento por acción. | *Dirección/Área de proyectos y gestión. | * Anual.        |
|                                                                                                     | *Asesorar en todas aquellas cuestiones técnicas que las asociaciones precisen.                       | *Nº de acciones de asesoramiento.<br>*Nº de documentos vinculados.                                                    | *Al menos 1 al mes por asociación.<br>*Al menos 6 anuales.                                               | *Dirección/Área de proyectos.           | * Anual.        |
| Visibilizar a las personas sordas y su movimiento asociativo.                                       | *Promover la presencia y participación de representantes sordos/as en el contexto político y social. | *Nº de reuniones/actos en los que participan.<br>*Nº representantes del movimiento asociativo FESORMU que participan. | *Al menos 4 anuales.<br>*Al menos 1 por asociación.                                                      | *Consejo.                               | *Anual.         |

|  |                                                                                                    |                                                                                                                 |                                                                                  |                                  |         |
|--|----------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------|---------|
|  | *Visibilizar la imagen positiva de las personas sordas en medios de comunicación y redes sociales. | *Nº de intervenciones en medios de comunicación.                                                                | *Aumento en el número de intervenciones al menos 2 más respecto al año anterior. | *Dirección/Técnico comunicación. | *Anual. |
|  | *Impulsar la participación en actividades de la comunidad sorda.                                   | *Nº de acciones de difusión/publicidad.<br>*Nº de actividades sobre c. sorda organizadas.<br>*Nº de asistentes. | *Al menos 2.<br>*Al menos 2 anuales.<br>*Al menos 30 por actividad.              | *Dirección/Técnicos programas.   | *Anual. |

| Línea 2: Fortalecer la estructura interna de la FESORMU                                    |                                          |                                                                                           |                                                                                                                  |                  |                         |
|--------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|-------------------------|
| Objetivo                                                                                   | Acción                                   | Indicador                                                                                 | Resultado esperado                                                                                               | Responsable      | Temporalización         |
| Llevar a cabo acciones para la mejora de la financiación y el sostenimiento de la entidad. | *Diseñar un Plan de captación de fondos. | *Nº de participantes.<br>*Nº de reuniones.<br>*Nº de documentos.                          | *Creación de grupo de trabajo de al menos 4 personas.<br>*Al menos 1 reunión mensual.<br>*Documento con el Plan. | * Comisión.      | * Enero-diciembre 2026. |
|                                                                                            | *Buscar nuevas fuentes de financiación.  | *Nº de fuentes de financiación privadas nuevas identificadas.<br>*% aumento financiación. | *Al menos 2.<br>*Aumento de 10%-20% anual.                                                                       | *Comisión.       | *Anual.                 |
|                                                                                            | *Diseñar un Plan Estratégico 2027-2030   | *Nº reuniones comité-cnse.<br>*Nº reuniones comité.<br>*Nº de documentos vinculados.      | *Al menos 2 anuales.<br>*Al menos 1 mensual.<br>*Al menos 8.                                                     | *Comité calidad. | *Enero-diciembre 2026.  |

|                                                                          |                                                                                                                                 |                                                                                                                                            |                                                                                                              |                          |                             |
|--------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------|-----------------------------|
| Mejorar la capacitación y satisfacción del Consejo y del equipo técnico. | *Promover la formación para la mejora en la capacitación profesional y desempeño del puesto de los profesionales de la entidad. | *Nº de acciones formativas para profesionales.<br>*Nº de profesionales participantes.                                                      | *Al menos 3 anuales.<br>*Al menos 4 profesionales.                                                           | *Dirección.              | *Anual.                     |
|                                                                          | *Fomentar el intercambio y buenas prácticas entre miembros del Consejo.                                                         | *Nº de encuentros realizados.<br>*Nº de participantes.                                                                                     | *Al menos 1 encuentro anual.<br>*Al menos el 80% de los miembros de Consejo.                                 | *Consejo/Dirección.      | * Anual.                    |
|                                                                          | *Diseñar un Plan de Personas.                                                                                                   | *Nº de documentos.<br>*Nº de personas que participan.                                                                                      | *Al menos 3.<br>*Al menos 1 participante por área                                                            | *Dirección/Coordinación. | *Enero 2023-diciembre 2026. |
|                                                                          | *Mejorar el clima laboral.                                                                                                      | *Nº cuestionarios de evaluación/diagnóstico.<br>*Nº de personas que participan en el cuestionario.<br>*Nº de acciones de mejora del clima. | *Al menos 1 cuestionario.<br>*Participación de al menos el 90% de los trabajadores.<br>*Al menos 2 acciones. | *Dirección/Coordinación. | *Anual.                     |

|                                                                                 |                                                                         |                                                                       |                                                                     |                        |                             |
|---------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------|------------------------|-----------------------------|
|                                                                                 | *Desarrollo del Plan de Igualdad.                                       | *Nº de documentos.<br>*Nº de formaciones a ET.                        | *Al menos 1 doc.<br>*Al menos 1.                                    | *Comisión de igualdad. | *Enero 2026-Diciembre 2026. |
| Fomentar el trabajo colaborativo con las asociaciones miembro de la Federación. | *Favorecer la creación de comisiones de trabajo en el seno del Consejo. | *Nº de comisiones creadas.<br>*Nº documentos<br>*Nº de participantes. | *Al menos 1.<br>*Al menos 1.<br>*Al menos 3 por comisión.           | *Consejo.              | *Enero 2026-dic. 2026.      |
|                                                                                 | *Desarrollar un Plan de visitas a las asociaciones miembro.             | *Nº de visitas a las asociaciones.<br>*Nº de documentos               | * Al menos 1 al mes.<br>*Al menos 1 informe de registro por visita. | *Presidencia/Consejo.  | *Anual.                     |
|                                                                                 | *Favorecer espacios de intercambio.                                     | *Nº de Foros consultivos.<br>*Nº de asociaciones participantes.       | *Al menos 1 al año.<br>*Participación de al menos 1 asociación.     | *Presidencia.          | *Anual.                     |
|                                                                                 | *Apoyar las actividades organizadas por las asociaciones miembro.       | *Nº de acciones de apoyo.                                             | *Al menos 1 al mes.                                                 | *Consejo/técnicos.     | *Anual.                     |

|  |                                                                          |                                                                                |                                     |            |         |
|--|--------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------|------------|---------|
|  | *Analizar y detectar intereses entre las personas sordas y sus familias. | *Nº de consultas realizadas.<br>*Nº de personas que participan en la consulta. | *Al menos 1 al año.<br>*Al menos 30 | *Técnicos. | *Anual. |
|--|--------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------|------------|---------|



| Línea 3: Defender el valor de la lengua de signos y los derechos de las personas sordas y sus familias.     |                                                                                  |                                                                                    |                                                           |                                         |                 |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------|-----------------------------------------|-----------------|
| Objetivo                                                                                                    | Acción                                                                           | Indicador                                                                          | Resultado esperado                                        | Responsable                             | Temporalización |
| Realizar acciones de sensibilización sobre las personas sordas y las lenguas de signos en contextos claves. | *Participar/organizar charlas y jornadas de sensibilización en contextos claves. | *Nº de charlas y jornadas.<br>*Nº de participantes                                 | *Al menos 3 anuales.<br>*Al menos 30 por actividad        | *Presidencia/Área proyectos.            | *Anual.         |
|                                                                                                             | *Llevar a cabo acuerdos formativos LSE con entidades externas.                   | *Nº de acuerdos/alianzas.<br>*Nº cursos impartidos por ELSEs.                      | *Al menos 2 anuales.<br>*Al menos 2 anuales               | *Dirección/Coordinación.                | *Anual.         |
|                                                                                                             | *Trabajar por la calidad de la enseñanza de la lengua de signos.                 | *Nº de reuniones de coordinación RED-LSE.<br>*Nº de acciones formativas para ELSEs | *Participación en al menos 1 anual.<br>*Al menos 1 anual. | *Dirección/Coordinador territorial LSE. | *Anual.         |

|                                                                                                            |                                                                                                              |                                                               |                                                                                          |                                      |         |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------|---------|
| Reivindicar y desarrollar acciones encaminadas a lograr una accesibilidad de calidad en todos los ámbitos. | *Ofrecer mayor cobertura de servicios de interpretación.                                                     | *% de servicios de interpretación.                            | *Aumento de los servicios al menos un 2% anual respecto al año anterior.                 | *Área de interpretación.             | *Anual. |
|                                                                                                            | *Aumentar la presencia de servicios accesibles en más ámbitos.                                               | *Nº de acuerdos con entidades.<br>*% de servicios accesibles. | *Al menos 1 anual.<br>*Aumento de los servicios al menos un 3% respecto al año anterior. | *Dirección/Área de interpretación.   | *Anual. |
|                                                                                                            | *Participar en foros/comisiones, asesorando en materia de accesibilidad para las personas sordas.            | *Nº de reuniones/acciones.<br>*Nº de documentos vinculados.   | *Al menos 4 al año.<br>*Al menos 4 al año.                                               | *Técnico accesibilidad.              | *Anual. |
|                                                                                                            | *Trasladar las demandas en materia de accesibilidad y el uso de la lengua de signos a los poderes políticos. | *Nº de reuniones.                                             | *Al menos 4 anuales.                                                                     | *Presidencia/Dirección.              | *Anual. |
|                                                                                                            | *Denunciar situaciones de discriminación.                                                                    | *Nº de denuncias.<br>*Nº acciones de asesoramiento/apoyo.     | *Al menos 5.<br>*Al menos 5.                                                             | *Dirección/Técnico de accesibilidad. | *Anual. |

