



FESORMU

Federación de Personas Sordas
de la Región de Murcia

DOCUMENTO DE DESISTIMIENTO DE COMPRA

Utilice este documento si en el plazo de 14 días hábiles desde la recepción del pedido desea devolverlo.

NOMBRE Y APELLIDOS:

NIF:

Nº DE PEDIDO:

FECHA RECEPCION DEL PEDIDO:

Una vez cumplimentado este documento, tendrá que comunicarlo al departamento de Atención al cliente por correo electrónico en la dirección fesormu@fesormu.org o por teléfono 968 22 04 75, una vez recibido le indicaremos las pautas a seguir.

Condiciones de desistimiento:

1. El derecho de desistimiento no será aplicable a:
 - a. El derecho de desistimiento no será aplicable a los contratos que se refieren al suministro de contenido digital que no se preste en un soporte material cuando la ejecución haya comenzado y, si el contrato impone al consumidor o usuario una obligación de pago, cuando se den las siguientes condiciones:
 - i. El consumidor o usuario haya otorgado su consentimiento previo para iniciar la ejecución durante el plazo del derecho de desistimiento. La ejecución comenzará en el momento en que el alumno reciba las claves y acceda por primera vez al curso.
 - ii. El consumidor o usuario haya expresado su conocimiento de que, en consecuencia, pierde su derecho de desistimiento; y
 - iii. El empresario haya proporcionado una confirmación del contrato suscrito.
 - b. En el caso de que la formación incluya clases presenciales o en streaming, el derecho de desistimiento no será aplicable en caso de haber asistido a alguna de dichas sesiones.
2. La devolución del importe abonado se producirá a más tardar dentro de los 14 días naturales siguientes a partir de la fecha en la que se nos informe de su decisión de desistir del presente contrato. Procederemos a efectuar dicho reembolso utilizando el mismo medio de pago empleado por usted para la transacción inicial, a no ser que haya usted dispuesto expresamente lo contrario. Le devolveremos todos los pagos recibidos de usted, incluidos los gastos de entrega (con la excepción de los gastos adicionales



FESORMU

Federación de Personas Sordas
de la Región de Murcia

resultantes de la elección por su parte de una modalidad de entrega diferente a la modalidad menos costosa de entrega ordinaria que ofrezcamos).

En caso de tener alguna duda sobre el proceso de devolución, puede contactar con nosotros en fesormu@fesormu.org o por teléfono 968 22 04 75.

Fecha:

Firma: