



**FESORMU**

Federación de Personas Sordas  
de la Región de Murcia

## CONDICIONES GENERALES DE CONTRATACIÓN

### CONDICIONES GENERALES DE CONTRATACIÓN

ámbito de aplicación

NUESTROS DATOS

LENGUA

ARCHIVO DEL CONTRATO

CÓMO REALIZAR UN PEDIDO

PRECIO

métodos de pago

DERECHO DE DESISTIMIENTO

Descripción del derecho de desistimiento

Consecuencias del desistimiento

Excepciones al derecho de desistimiento

GARANTÍAS

SERVICIO POSTVENTA

RESERVA DE DOMINIO

PROPIEDAD INDUSTRIAL E INTELECTUAL

VIRUS, PIRATERÍA Y OTROS ATAQUES INFORMÁTICOS

LINKS DESDE NUESTRA PÁGINA WEB

COMUNICACIONES POR ESCRITO

NOTIFICACIONES

RENUNCIA

NULIDAD PARCIAL

NUESTRO DERECHO A MODIFICAR ESTAS CONDICIONES

LEGISLACIÓN APLICABLE Y JURISDICCIÓN

COMENTARIOS, SUGERENCIAS, QUEJAS Y RECLAMACIONES

## ÁMBITO DE APLICACIÓN

Los contratos de compraventa concluidos a través del comercio electrónico entre la tienda <https://www.fesormu.org/> y el consumidor se regirán por las siguientes Condiciones Generales de Contratación.

Le rogamos que lea atentamente las presentes Condiciones, nuestra Política de Cookies y nuestra Política de Privacidad antes de usar esta página web. Al utilizar esta página web o hacer un pedido a través de la misma usted consiente quedar vinculado por estas Condiciones Generales de Contratación y por nuestras Políticas de Privacidad, por lo que, si no está usted de acuerdo con todo lo dispuesto en las Condiciones Generales de Contratación y con las Políticas de Privacidad, no debe usar esta página web.

Si tiene alguna pregunta relacionada con las Condiciones Generales de Contratación o las Políticas de Privacidad, puede ponerse en contacto con nosotros a en las vías de contacto indicadas en el siguiente punto.

## NUESTROS DATOS

El contrato de compraventa se concluye con Federación de Personas Sordas de la Región de Murcia (FESORMU) sociedad española con domicilio en C/Virgen de la Soledad,n-17, 30007, Murcia, Murcia , y G30430516, inscrita en el Registro de Asociaciones de la Comunidad de Autónoma de Murcia con el número 73, en el Registro Municipal de Asociaciones en el libro cuarto, folio 49 y número 274 y en el Registro de Servicios Sociales con el número, E-00519.

Puede contactarnos a través del teléfono 968 22 04 75 o por correo electrónico en la dirección de correo electrónico [fesormu@fesormu.org](mailto:fesormu@fesormu.org) o en la dirección de nuestro Delegado de Protección de Datos: [dpd@fesormu.org](mailto:dpd@fesormu.org)

## LENGUA

El contrato está formalizado en castellano.

## ARCHIVO DEL CONTRATO

Los contratos concluidos en la tienda online quedan archivados. Puedes acceder a los pedidos realizados enviando un correo electrónico a [fesormu@fesormu.org](mailto:fesormu@fesormu.org).

## CÓMO REALIZAR UN PEDIDO

El usuario de la página web podrá inscribirse al curso ofertado que resulte interés. La inscripción en los cursos formativos requiere que el usuario tenga 16 años o más. Las formaciones no están destinadas a menores de 16 años.

Para encontrar la formación que desee, puede navegar por las distintas secciones de nuestra Web. Si no encuentra lo que busca, le rogaríamos se pusiera en contacto con nosotros.

Una vez haya seleccionado la formación que desee, sólo será necesario que acceda al FORMULARIO DE INSCRIPCIÓN.



**FESORMU**

Federación de Personas Sordas  
de la Región de Murcia

Una vez seleccionados la formación que desea adquirir, y facilitados los datos necesarios para la inscripción, incluido el resguardo del ingreso bancario, Federación de Personas Sordas de la Región de Murcia (FESORMU) remitirá de forma inmediata una confirmación de compraventa realizada a la dirección de correo electrónico indicada.

Le rogamos que revise el correo de confirmación y compruebe todos los datos son correctos. En caso de que observe que hay algún dato erróneo puede dirigirse al servicio de atención al cliente a través del teléfono 968 22 04 75, o de la dirección de correo electrónico [fesormu@fesormu.org](mailto:fesormu@fesormu.org).

## PRECIO

Los precios mostrados incluyen el Impuesto sobre el Valor Añadido (IVA) legalmente aplicable y se indican en euros.

El tipo de IVA o impuesto equivalente aplicable será el legalmente vigente en cada momento en función del artículo concreto de que se trate en función del territorio.

El cliente puede solicitar en cualquier momento que se le remita una copia de la correspondiente factura por medios telemáticos o en papel, a su elección.

## MÉTODOS DE PAGO

La forma de pago de las compras se seleccionará durante el proceso de compra y el pago, según la forma elegida, se realizará a la finalización del proceso de compra y será condición indispensable para la formalización del mismo.

Las formas de pago admitidas son las siguientes:

Transferencia: Si elige el pago por transferencia bancaria al finalizar el proceso de compra se especificará el número de cuenta al que se debe realizar la transferencia, así como un número de referencia que se tendrá que especificar en el momento de realización de la misma. Una vez confirmado tu pago procederemos al envío de tu pedido. El pago se realizará mediante ingreso en cuenta, indicando en concepto: "A1+ Apellidos y Nombre"

CAIXABANK ES15 2100 8221 7713 0033 5599

Titular: Federación de Personas Sordas de la Región de Murcia

En el momento de la inscripción, deberá adjuntar el resguardo del ingreso bancario.

## DERECHO DE DESISTIMIENTO

### Descripción del derecho de desistimiento

Tiene usted derecho a desistir del presente contrato en un plazo de 14 días naturales sin necesidad de justificación. El plazo de desistimiento expirará a los 14 días naturales desde la recepción del bien objeto del contrato o desde la celebración del contrato.

Para ejercer el derecho de desistimiento, deberá usted notificarnos a través de una declaración inequívoca su decisión de desistir del contrato a C/Virgen de la Soledad,n-17, 30007, Murcia, Murcia (por ejemplo, a través de envío de una carta por correo postal), al



**FESORMU**

Federación de Personas Sordas  
de la Región de Murcia

teléfono 968 22 04 75 o al correo electrónico [fesormu@fesormu.org](mailto:fesormu@fesormu.org) con el asunto <<Ejercicio derecho de desistimiento>>. Para ello, podrá utilizar el siguiente modelo de formulario de desistimiento , aunque su uso no es obligatorio.

Para cumplir con el plazo de desistimiento basta con que la comunicación relativa al ejercicio por su parte de este derecho sea enviada antes de que venza el plazo correspondiente.

### Consecuencias del desistimiento

En caso de desistimiento por su parte, le devolveremos todos los pagos recibidos de usted, sin ninguna demora indebida y, en todo caso, a más tardar 14 días naturales a partir de la fecha en la que se nos informe de su decisión de desistir del presente contrato. Procederemos a efectuar dicho reembolso utilizando el mismo medio de pago empleado por usted para la transacción inicial, a no ser que haya usted dispuesto expresamente lo contrario; en todo caso, no incurrirá en ningún gasto como consecuencia del reembolso. Si hay algún Regalo por compra en el pedido, deberá ser devuelto para poder aceptar el desistimiento.

Impediremos al alumno cualquier uso posterior a la fecha de desistimiento de los contenidos o servicios digitales, en particular, haciendo que estos no sean accesibles para el alumno.

### Excepciones al derecho de desistimiento

El derecho de desistimiento no será aplicable a los contratos que se refieren al suministro de contenido digital que no se preste en un soporte material cuando la ejecución haya comenzado y, si el contrato impone al consumidor o usuario una obligación de pago, cuando se den las siguientes condiciones:

- 1.º El consumidor o usuario haya otorgado su consentimiento previo para iniciar la ejecución durante el plazo del derecho de desistimiento. La ejecución comenzará en el momento en que el alumno reciba las claves y acceda por primera vez al curso.
- 2.º El consumidor o usuario haya expresado su conocimiento de que, en consecuencia, pierde su derecho de desistimiento; y
- 3.º El empresario haya proporcionado una confirmación del contrato suscrito.

En el caso de que la formación incluya clases presenciales o en streaming, el derecho de desistimiento no será aplicable en caso de haber asistido a alguna de dichas sesiones.

Tampoco será admitido el derecho de desistimiento cuando el artículo objeto de devolución no sea exactamente el adquirido, salvo que se le haya facilitado por error un producto distinto al adquirido.

## GARANTÍAS

Todos los productos ofertados en el sitio web cuentan con la garantía legal de conformidad de 3 años, o de 2 años en el caso de contenidos o servicios digitales, conforme a las condiciones establecidas en el Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios y otras leyes complementarias.



**FESORMU**

Federación de Personas Sordas  
de la Región de Murcia

## SERVICIO POSTVENTA

Nuestro servicio de atención al cliente está a su disposición para atender cualquier posible reclamación. Puede contactarnos a través de la dirección de correos C/Virgen de la Soledad,n-17, 30007, Murcia, Murcia. También puede contactarnos por correo electrónico en la dirección [fesormu@fesormu.org](mailto:fesormu@fesormu.org).

## RESERVA DE DOMINIO

La propiedad del producto será transmitida mediante el abono completo del precio.

## ACONTECIMIENTOS FUERA DE NUESTRO CONTROL

No seremos responsables por ningún incumplimiento o retraso en el cumplimiento de alguna de las obligaciones asumidas, cuando el mismo se deba a acontecimientos ocasionados por causas de fuerza mayor.

Las causas de fuerza mayor incluirán cualquier acto, acontecimiento, falta de ejercicio, omisión o accidente que esté fuera de nuestro control razonable y entre otros, los siguientes:

- Huelgas, cierres patronales u otras medidas reivindicativas.
- Conmoción civil, revuelta, invasión, amenaza o ataque terrorista, guerra (declarada o no) o amenaza o preparativos de guerra.
- Incendio, explosión, tormenta, inundación, terremoto, hundimiento, epidemia o cualquier otro desastre natural.
- Imposibilidad de uso de trenes, barcos, aviones, transportes de motor u otros medios de transporte, públicos o privados.
- Imposibilidad de utilizar sistemas públicos o privados de telecomunicaciones.
- Actos, decretos, legislación, normativa o restricciones de cualquier gobierno o autoridad pública.

Se entenderá que las obligaciones quedarán suspendidas durante el período en que la causa de fuerza mayor continúe, y dispondremos de una ampliación en el plazo para cumplir dichas obligaciones por un periodo de tiempo igual al que dure la causa de fuerza mayor.

Pondremos todos los medios razonables para que finalice la causa de fuerza mayor o para encontrar una solución que nos permita cumplir nuestras obligaciones a pesar de la causa de fuerza mayor.

## PROPIEDAD INDUSTRIAL E INTELECTUAL

Usted reconoce y consiente que todo copyright, marca registrada y demás derechos de propiedad industrial e intelectual sobre los materiales o contenidos que se aportan como parte de la página web nos corresponden en todo momento a nosotros o a quienes nos otorgaron licencia para su uso. Usted podrá hacer uso de dicho material únicamente en la forma en que se lo autorizamos expresamente nosotros o quienes nos otorgaron licencia para su uso. Esto



**FESORMU**

Federación de Personas Sordas  
de la Región de Murcia

no le impedirá utilizar esta página web en la medida necesaria para copiar la información sobre su pedido o datos de Contacto.

## **VIRUS, PIRATERÍA Y OTROS ATAQUES INFORMÁTICOS**

Usted no debe realizar un uso indebido de esta página web mediante la introducción intencionada en la misma de virus, troyanos, gusanos, bombas lógicas o cualquier otro programa o material tecnológicamente perjudicial o dañino.

Usted no tratará de tener acceso no autorizado a esta página web, al servidor en que dicha página se encuentra alojada o a cualquier servidor, ordenador o base de datos relacionada con nuestra página web.

Usted se compromete a no atacar esta página web a través de un ataque de denegación de servicio o de un ataque de denegación de servicio distribuido.

El incumplimiento de esta cláusula podría llevar aparejada la comisión de infracciones tipificadas por la normativa aplicable. Informaremos de cualquier incumplimiento de dicha normativa a las autoridades competentes y cooperaremos con ellas para descubrir la identidad del atacante.

Asimismo, en caso de incumplimiento de la presente cláusula, dejará inmediatamente de estar autorizado a usar esta página web.

No seremos responsables de cualquier daño o pérdida resultante de un ataque de denegación de servicio, virus o cualquier otro programa o material tecnológicamente perjudicial o dañino que pueda afectar a su ordenador, equipo informático, datos o materiales como consecuencia del uso de esta página web o de la descarga de contenidos de la misma o a los que la misma redireccione.

## **LINKS DESDE NUESTRA PÁGINA WEB**

En el caso de que nuestra página web contenga links a otras páginas web y materiales de terceros, dichos links se facilitan únicamente a efectos informativos, sin que nosotros tengamos control alguno sobre el contenido de dichas páginas web o materiales. Por lo tanto, no aceptamos responsabilidad alguna por cualquier daño o pérdida derivados de su uso.

## **COMUNICACIONES POR ESCRITO**

La normativa aplicable exige que parte de la información o comunicaciones que le enviemos sean por escrito, no obstante, mediante el uso de esta página web usted acepta que la mayor parte de dichas comunicaciones con nosotros sean electrónicas.

Nos pondremos en contacto con usted por correo electrónico o le facilitaremos información colgando avisos en esta página web.

A efectos contractuales, usted consiente en usar este medio electrónico de comunicación y reconoce que todo contrato, notificación, información y demás comunicaciones que le enviemos de forma electrónica cumplen con los requisitos legales de ser por escrito. Esta condición no afectará a sus derechos reconocidos por ley.



**FESORMU**

Federación de Personas Sordas  
de la Región de Murcia

## NOTIFICACIONES

Las notificaciones que usted nos envíe deberán enviarse preferiblemente a través de nuestro formulario de contacto. Con arreglo a lo dispuesto en la cláusula anterior y salvo que se estipule lo contrario, le podremos enviar comunicaciones bien al e-mail o bien a la dirección postal facilitada por usted a la hora de realizar un pedido.

Se entenderá que las notificaciones han sido recibidas y han sido correctamente hechas en el mismo instante en que se cuelguen en nuestra página web, 24 horas después de haberse enviado un correo electrónico, o tres días después de la fecha de franqueo de cualquier carta.

## RENUNCIA

La falta de requerimiento por nuestra parte del cumplimiento estricto por su parte de alguna de las obligaciones asumidas por usted en virtud de un contrato o de las presentes Condiciones o la falta de ejercicio por nuestra parte de los derechos o acciones que nos pudiesen corresponder en virtud de dicho contrato o de las Condiciones, no supondrá renuncia ni limitación alguna en relación con dichos derechos o acciones ni le exonerará a usted de cumplir con tales obligaciones.

Ninguna renuncia por nuestra parte a un derecho o acción concreto supondrá una renuncia a otros derechos o acciones derivados de un contrato o de las Condiciones. Ninguna renuncia por nuestra parte a alguna de las presentes Condiciones o a los derechos o acciones derivados de un contrato surtirá efecto, a no ser que se establezca expresamente que es una renuncia y se formalice y se le comunique a usted a través de los distintos medios de contacto que usted nos facilitó.

## NULIDAD PARCIAL

Si alguna de las presentes Condiciones o alguna disposición de un contrato, fuesen declaradas nulas y sin efecto por resolución firme dictada por autoridad competente, los restantes términos y condiciones permanecerán en vigor, sin que queden afectados por dicha declaración de nulidad.

## NUESTRO DERECHO A MODIFICAR ESTAS CONDICIONES

Nos reservamos la facultad de modificar los presentes Términos y Condiciones. Le mantendremos informado de los cambios sustanciales realizados en los mismos. Éstos no tendrán carácter retroactivo y, salvo posibles excepciones según el caso concreto, serán de aplicación después de 10 días de la fecha de su publicación en el aviso correspondiente. Si Usted no está de acuerdo con las modificaciones introducidas, le recomendamos no hacer uso de nuestra página web.

## LEGISLACIÓN APLICABLE Y JURISDICCIÓN

El uso de nuestra página web y los contratos de compra de productos a través dicha página web se regirán por la legislación española.

Las presentes Condiciones Generales, están sujetas y se regirán conforme a lo dispuesto en las leyes de España, en particular en:

- La Ley 7/1998, de 13 de abril, sobre Condiciones Generales de Contratación,



**FESORMU**

Federación de Personas Sordas  
de la Región de Murcia

- Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios y otras leyes complementarias,
- Reglamento 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo de 27 de abril de 2016 relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos y por el que deroga la directiva 95/46/CE,
- Ley 34/2002 de 11 de julio, de Servicios de la Sociedad de la Información y de Comercio Electrónico.

Las partes se someten, para la resolución de los conflictos y con renuncia a cualquier otro fuero, a los Juzgados y Tribunales del domicilio del consumidor.

### COMENTARIOS, SUGERENCIAS, QUEJAS Y RECLAMACIONES

Sus comentarios y sugerencias serán bien recibidos. Le rogamos que nos envíe tales comentarios y sugerencias, así como cualquier consulta, queja o reclamación a través de nuestro formulario de contacto, del teléfono o de la dirección postal o de correo electrónico indicados en la Cláusula 2 de las presentes Condiciones Generales de Contratación.

Además, disponemos de hojas oficiales de reclamación a disposición de los consumidores y usuarios. Puede solicitarlas llamando al teléfono 968 22 04 75 o a través de nuestro formulario de contacto.

Sus quejas y reclamaciones ante nuestro servicio de atención al cliente serán atendidas en el plazo más breve posible y, en todo caso, en el plazo máximo de un mes. Asimismo, quedarán registradas con una clave identificativa que pondremos en su conocimiento y le permitirá hacer seguimiento de las mismas.

Si usted como consumidor considera que sus derechos han sido vulnerados al realizar un pedido en línea, debe saber que la Comisión Europea proporciona una plataforma para la resolución extrajudicial de conflictos, a la que puede acceder a través del enlace externo <https://ec.europa.eu/consumers/odr/> . Sin embargo, le informamos de que no estamos preparados para proceder a la solución de conflictos en línea a través de dicha plataforma. Por tanto, si desea solicitar una solución extrajudicial de controversias, puede dirigirnos sus quejas a través de la dirección de correo electrónico [dpd@fesormu.org](mailto:dpd@fesormu.org)